

OPS.252.1.2022

Rzekuń, 09.06.2022

(znak pisma)

ZAPYTANIE OFERTOWE
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 130 000 złotych
(kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r., poz. 1129).

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzekuniu zaprasza do składania ofert.

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzekuniu ul. Kolonia 1B,
07-411 Rzekuń tel. 29 643 20 80 fax. 29 643 24 22
Regon: 550709340 NIP: 758-18-57-041
Strona internetowa: www.rzekun.pl e-mail: ops@rzekun.net**

II. Przedmiot zamówienia

Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Rzekuń w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu” - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej – 3 warianty:

- 1. zakup opasek z dostawą oraz usługą teleopieki dla 10 osób**
- 2. zakup opasek z dostawą oraz usługą teleopieki dla 15 osób**
- 3. zakup opasek z dostawą oraz usługą teleopieki dla 20 osób**

III. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

- 1) Stan urządzenia - fabrycznie nowe;
- 2) Materiał wykonania - części opaski mające kontakt z skórą - antyalergiczne;
- 3) Rodzaj zapięcia- jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
- 4) Identyfikacja urządzenia- opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
- 5) Opaski powinny dysponować co najmniej trzema funkcjami z niżej wymienionych:
 - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - b) detektor upadku;
 - c) czujnik zdjęcia i założenia opaski;
 - d) lokalizator GPS;
 - e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
 - f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);

6) Komunikaty głosowe opasek bezpieczeństwa powinny:

- a) być formułowane w języku polskim;**
- b) informować o włączeniu i wyłączeniu opaski,**
- c) informować o konieczności naładowania baterii w opasce;**

7) Wymagania dotyczące baterii opasek bezpieczeństwa:

- a) czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;**
- b) żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;**
- c) czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 4 godziny;**
- d) każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).**
- e) minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin**
- f) żywotność baterii co najmniej 2 lata**
- g) opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominając użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia**

8) Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:

- a) urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;**
- b) gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;**
- c) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.**
- d) Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;**
- e) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;**

9) Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:

- a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;**
- b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent opasek bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;**
- c) w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt opaskę zastępczą na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;**
- d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;**
- e) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;**

f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;

g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

10) Kompatybilność i integralność danych:

a) *Oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;

b) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia objęte, co najmniej trzema, wybranymi przez Dostawcę funkcjami, o których mowa w **cz. III pkt 5) lit. a – f powyżej** (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);

c) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania /udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności, jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone;

d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);

e) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;

f) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opaski z systemem.

g) W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,

h) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”, programu osłonowego w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Rzekuń oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;

IV. Termin realizacji zamówienia

- dostawa opasek ze wszystkimi akcesoriami, w tym karty SIM do siedziby Zamawiającego
- usługa telepieki **od 01.07.2022r. do 31.12.2022r.**

V. Opis kryteriów oceny Ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną zastosowane n/w kryteria:

Cena oferty brutto – 70 %

Doświadczenie – 30%

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

Jeżeli w postępowaniu zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa

Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VI. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty przez Wykonawcę

Ofertę na Formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) wraz z innymi wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do dnia **17 czerwca 2022r. do godz. 12.00** w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzekuniu ul. Kolonia 1B, 07-411 Rzekuń w języku polskim, w formie pisemnej, pocztą, osobiście lub drogą elektroniczną e-mail: **ops@rzekun.net**

VII. Kontakt z Wykonawcami

Informacji dotyczących zamówienia udziela Pan/i **Katarzyna Iwona Grzymała pod nr telefonu: 29 643 20 80** od poniedziałku do piątku w godz. 7.45 – 14.45.

VIII. Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania

1. **Wartość oferty obejmuje: cenę brutto opaski, koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla kart SIM, serwis, szkolenie z obsługi sprzętu, dostawę do siedziby Zamawiającego.**
2. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi składający ofertę.
3. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
4. Oferty niezgodne z treścią zapytania ofertowego oraz niespełniające wymagań Zamawiającego określonych w Zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone.
5. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzekuniu nie przewiduje odwołań od podjętej decyzji dotyczącej wyboru oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany niniejszego postępowania ofertowego,
 - unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty,
 - wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty.
7. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Załączniki do oferty:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Obowiązek informacyjny RODO
- 3) Projekt umowy
- 4) Wykaz wykonanych usług oraz referencje.